

エフネット ヤフオクストアお客様ガイド

ご入札の前に

弊社はインターネットSHOP運営15年の歴史があり、
また、直販としてBtoBでの取引も多数ございます。
その背景から見積書・請求書・領収書など法人様との
お取引に関して必要なものはすべて取り揃えております。
必要の際はご用命ください。

以下にお取引に関する情報を記載しております。
ご入札の前に、必ずお読みいただき、ご確認ください。
ご入札頂いた時点で下記内容について同意があったものとさせていただきます。
予めご了承下さい。

落札後の手順について

(1)弊社より落札通知メールをお送りいたします。

落札後、弊社よりメールを配信いたします。

ヤフオク専用のオーダーフォーム(落札ナビ)を利用してお取引をお願いいたします。

※落札後、オークション詳細画面左上に「オーダーフォーム」が表示されます、アクセスして下さい。

※オーダーフォームへのページへの進み方はYahooヘルプをご覧ください。

当店からのメールが「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」に自動で振り分けられないか
「フォルダを空にする」前に一度ご確認をお願い致します。

(2)オーダーフォームにご記入をお願いいたします。

オーダーフォームのURLにアクセス後、必要項目を入力し、送信をお願いいたします。

※お届け先が企業様の場合は、「お届け先氏名」が「お届け先住所」に会社名をご記入下さい。

(3)弊社よりご連絡いたします。

オーダーフォームの情報を弊社で確認いたします。

確認後、振込先やお支払い金額等の連絡を弊社から返信させていただきます。

(4)入金確認後、発送いたします。

入金確認後、最短当日に商品を発送させていただきます。

※発送のお知らせを弊社からメールにてご案内いたします。

※入金確認は、平日午後3時です。午後3時以降のご入金は翌営業日以降の処理となります。

●お取引の期日について

・オーダーフォームの入力の締め切り期日は、落札日を含む3日以内となります。

・入金（決済）締め切り期日は、落札日を含む7日間となります。

※連絡も通じず、決済の確認が出来ない場合、

『落札者の削除(繰上げ)処理』または『落札者都合でのキャンセル』を行わせていただきます。

その際、Yahooオークションのシステム上自動的に落札者様に【非常に悪い】評価がついてしまいます。
ご了承の上、入札頂きます様お願い申し上げます。

お支払いについて

◆ お支払い総額について

ストア出品の為、落札価格に**消費税**が掛かります。

※送料にも**消費税**が掛かります。

商品ページには送料の税抜き金額が記載されておりますが、お間違え無いようお願い致します。

落札手数料については、弊社にて負担致しております。

その他**各種手数料(代引き手数料・振込手数料など)**はお客様で**ご負担**お願いしております。

◆ お支払い方法について

Yahoo!かんたん決済、ジャパンネット銀行または代金引換がご利用できます。

オーダーフォームにてご選択いただけます。

佐川急便での代金引換の場合は**クレジットカード決済のみ**となります。

現金での代金引換をご希望の場合、**福山通運**に変更させていただきます。

【銀行振込先口座】

ジャパンネット銀行 ビジネス営業部支店 普通 1847819 株式会社 リアライズフロンティア

※クレジットカードによる直接のお支払いは受け付けておりません。

◆ 代引手数料について

代引発送をご希望の場合、下記の代引手数料が別途必要となります。

代金手数料(現金決済) (税抜き)	
～2万円未満	300円
2万円～3万円未満	400円
3万円～10万円未満	600円
10万円～30万円未満	1,000円

代金手数料(クレジットカード決済) (税抜き)	
～1万円未満	300円
1万円～3万円未満	400円
3万円～10万円未満	600円
10万円～30万円未満	1,000円

※商品代金に消費税を加算した額に対応した代引き手数料金額です。

※30万円を超える場合の代引き発送はお受けしておりません。

30万円を超える場合は銀行振り込み又はYahoo!かんたん決済でお願い致します。

※営業所止めでの代引き発送はお受けしておりません。

◆ 領収証について

領収証の発行をいたします。(銀行振り込みは除く)

印紙が必要な場合はお客様の方で**ご負担**お願いいたします。

※Yahoo!かんたん決済手数料・代引き手数料等を除いたお支払い額での発行となります。

※発行が必要な場合はオーダーフォームの【お客様ご要望】欄にご記入下さい。

商品お届けと送料について

◆商品発送について

発送は入金確認後、**最短当日**の発送です。

※代引きのお取引は15時までのオーダーフォーム入力で最短当日発送となります。

出荷は平日のみとなり土日祝祭日は出荷出来かねます。

※商品のお取り置きは落札後～一週間までとさせていただきます。

※運送会社は弊社契約の運送会社のみとなります、運送会社のご指定はできません。

◆運送会社について

特に明記がない場合など基本の運送会社	福山通運
事情がある場合やお客様希望の場合	佐川急便
沖縄・離島	ヤマト運輸

送料無料のオークションの条件として、福山通運での発送とさせていただきます。

その他運送会社をご希望の場合は送料負担願います。

※ヤマト運輸での発送の場合航空便での運送が出来ない物があります。

(詳しくはヤマト運輸HPをご参照下さい)

その場合は船便でお送りする形となります。

所要日数は発送日から到着日まで8～10日ほどかかります事をご了承下さい。

※お届け先住所が離島などの特殊配達地域になる場合、必ず事前にお知らせをお願い致します。

事前にご連絡なく中継料金(離島料金)が発生した場合、後日差額料金を請求させていただきます。

※商品は軒下渡し(1階玄関前渡し)です。階上や室内への搬入・設置はお客様にてお願い致します。

※ご自身での設置作業が原因での故障の修理料金はご自身にて負担となります。

※不具合が発生しました際に修理手配を行なった場合は不具合に関係のある個所のみ負担致します。

関係個所以外の修理及び、点検等は落札者様自身のご負担となります。

◆商品到着の時間指定について

福山通運に関しては、細かい到着時間の**ご指定が出来ません**(※午前/午後のご指定のみの対応)

◆直接のお引取りについて

落札後にご来店いただき、直接お引取りも可能です。

ご来店の際は必ずご連絡いただけますようお願い致します。

またご来店の際に店頭でのお支払い(現金及びクレジット処理)はできません。

事前にご入金(かんたん決済・銀行振り込み)頂いてからご来店下さい。

なお、お預かり期間に関しては(商品の大きさに関わらず)落札後～一週間までとさせていただきます。

※落札日より1週間を超える場合は別途保管料を申し受けます。

◆商品の状態・付属品などについて

・中古品の状態について

商品情報にキズや汚れなど明記したうえで値段設定しております。

明記してある箇所による返品は受け付けておりませんのでそれを踏まえてご入札ください。

・付属品について

商品説明には基本的に付属している物のみ記載しております。

返品・保証について

◆商品説明にて記載済みの不具合、JUNK品以外の商品

商品到着日を含む**7日間**の保証となります。

●返品・交換のできない商品

・梱包やパッケージの開封後の商品や使用途中の商品
※カートリッジに起因する不具合の場合、こちらをご覧ください。

・お客様自身の取り扱い不備による破損や傷のある商品

・出荷日から8日以上経過した商品

・同梱物や付属品など、完全ではない商品

・弊社在庫品以外の商品

●商品返送の場合の手順

・破損しないよう梱包してください。(緩衝材やエアークャップで包むなど)

・お客様都合の場合の送料はお客様負担(元払い)にて、指定の住所にお送りください。

・弊社都合の場合は着払いにて回収便を手配いたします。

※弊社到着後、検品し、問題がなければ返品受付完了となります。

◆商品説明でリサイクル品保証・純正品保証を詠っている商品保証

種 別	期 間
純正品・プリンタ本体	メーカー保証に準ずる
海外純正品	1年間
汎用品	1年間
リサイクル品	1年間

●カートリッジに起因する不具合の場合

リサイクル品：代替品をお送りいたします。

純正品・汎用品：お引き取りし、検査後の代替品出荷の場合がございます。

●プリンタの故障が起因の場合

まずは弊社にご連絡いただき、弊社の判断でメンテナンスが必要だと判断した場合、

メーカーのサービスマンを手配いたします。

当店のカートリッジが原因だった場合、メーカーの修理費用は当店が負担いたします。

(メーカーのサービスレポートと請求書など価格のわかるもの・不具合の発生したカートリッジが必要です)

※弊社への連絡前にメーカーのサービスマンなどを手配し、修理費用が発生した場合は

修理費用の負担はいたしかねます。ご了承ください。

保証対象外の商品事由

●お客様自身の取り扱い不備による破損や傷による不具合

●トナー消費率90%以上の場合

(純正・汎用・海外純正の場合90%未満であっても対象外となる場合がございます。)

●保証期間の過ぎているもの

●弊社から販売した商品ではないもの

●なんらかの理由により不具合カートリッジの回収不可の場合

返品後検査をさせていただき（検査には1～2週間のお時間をいただきます）、

不具合の再現が確認された場合にかぎり、原則としてご返金で対応させていただきます。

ご返金は検査終了後となります。検査前のご返金はお受けできませんので予めご了承ください。

ご返金の金額はお支払いいただいた金額全額のみとさせていただきます。

また、検証の結果不具合が認められなかった場合には、

料金発生分（サービス料/着払い代金）などは、お客様負担になります。

その他特記事項

商品のキャンセルについて

お客様のご都合によるご入札後のキャンセルはオークション開催中・終了後・商品到着後を問わず、**対応できません**のでお気をつけて御入札下さい。

入札後3日間、ご連絡頂けない場合は落札者を繰り上げさせていただきます。

その際、落札者様都合での削除となり、ヤフーより自動的に『悪い』評価がついてしまいます。

稀に連絡をしたにも関わらず、メールが受信出来ていないというトラブルがございます。

誠にお手数ですが落札後、次営業日終了までに受信確認が出来ない場合は

お客様よりご住所・お名前・お電話番号・商品IDを記載の上、ご連絡をお願いいたします。

2018.9.1制定

トナーのことならエフネット ヤフオクストア

運営会社：株式会社リアライズフロンティア

〒192-0361 東京都八王子市越野21-23

TEL：042-670-9718 FAX：042-670-9719

Mail:info@r-frontier.jp